



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

Prot. n. 112198

Parma, 16/12/2015

Tit. II Cl. Z

A TUTTO IL PERSONALE TECNICO
AMMINISTRATIVO

LORO SEDI

OGGETTO: Rilevazione "Benessere Organizzativo" rivolto al personale T.A. - anno 2015

Proseguendo il percorso intrapreso nel 2014, anche quest'anno l'amministrazione sta avviando una indagine conoscitiva che consenta al personale di esprimere la propria valutazione rispetto al contesto lavorativo relativa all'anno 2015.

Dalle relazioni del Nucleo di Valutazione e del Comitato Unico di Garanzia sui risultati dell'indagine sul benessere organizzativo relativa al 2014 **emergono alcune criticità che l'Amministrazione intende affrontare** con la collaborazione di tutti gli attori interessati. In particolare, il CUG segnala una significativa, ancorché assolutamente minoritaria, percentuale di soggetti che riferiscono episodi di mobbing e molestie, ed una percentuale più elevata di lavoratori che avvertono malessere sul posto di lavoro. Degni di grande attenzione, pur nei loro numeri contenuti, sono anche i lavoratori che ritengono di essere stati discriminati sulla base di religione, identità di genere, etnia, lingua, età, orientamento sessuale, disabilità. Dalla articolata relazione del Nucleo emerge, innanzitutto, il calo del punteggio medio riferito agli ambiti "Il mio lavoro", "Il contesto di lavoro", "L'immagine del mio Ateneo". I punteggi assoluti più bassi riguardano "Carriera e sviluppo professionale" (solo un terzo di risposte favorevoli), "Il funzionamento del sistema", "L'equità nel mio Ateneo", "Il contesto di lavoro". Valori pesantemente negativi in tutte le classi di età, di genere e di area di appartenenza sono rilevati ancora per "Carriera e sviluppo professionale" e "Funzionamento del sistema". Particolarmente negative sono le risposte ai quesiti D-01 "Nel mio Ateneo il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro" e D-02 "Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio Ateneo siano legate al merito".

A fronte di questa situazione, **l'Amministrazione, pur nell'ambito del contingentato budget dedicato, intende potenziare ed ottimizzare le attività formative rivolte ai lavoratori**, attraverso piani sistematici ed organici di formazione del personale tecnico-amministrativo e dirigente. Questa iniziativa, che costituisce una delle azioni individuate nel Piano strategico 2016-2018, riguarderà non solo gli aspetti tecnico-procedurali inerenti i processi amministrativi (del resto quanto



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PARMA

mai necessari in un momento di profonde trasformazioni organizzative) ma, soprattutto, le motivazioni e le tecniche del lavoro di gruppo ed il senso di appartenenza alla missione dell'Ateneo. Nello stesso tempo, **l'Amministrazione potenzierà i meccanismi e gli strumenti di informazione e di coinvolgimento rivolti al personale tecnico-amministrativo**, in modo che tutti i lavoratori si sentano protagonisti del cambiamento organizzativo e ne condividano, oltre che le finalità, i meccanismi. Su questa duplice linea di condotta l'Amministrazione richiede il contributo di tutti gli attori coinvolti (CUG, CPTA, organizzazioni sindacali e RSU).

A differenza delle rilevazioni condotte negli anni precedenti, si è ritenuto per quest'anno di procedere con un'indagine indirizzata ad un campione rappresentativo selezionato casualmente tra tutti i dipendenti; tale metodologia, rispetto alla quale si è provveduto a dare comunicazione agli organismi di rappresentanza dei dipendenti, sarà attuata per due anni consecutivi, mentre la rilevazione totale sarà condotta con cadenza triennale. Il campione selezionato riceverà la comunicazione, insieme alle istruzioni per la compilazione, nei primi giorni del 2016.

Vi ringrazio per il tempo che dedicherete all'iniziativa e confido sulla vostra collaborazione e sul vostro senso di responsabilità, augurando a tutti un buon lavoro.

IL RETTORE

Loris Borghi