



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIREZIONE GENERALE  
U.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

L'Ateneo di Parma partecipa da qualche anno al Progetto Good Practice (GP), coordinato dal Politecnico di Milano, il cui obiettivo consiste nella misurazione dei costi dei servizi di supporto tecnico-amministrativo di tutto l'Ateneo e nella comparazione di tali costi con il livello di qualità percepito dagli utenti.

Il Progetto prevede due ambiti di analisi: efficienza, efficacia.

In particolare, per la valutazione di efficienza in termini di costo, viene rilevato, attraverso una logica *Activity Based Costing*, il tempo dedicato da ciascuna risorsa di personale, strutturato e non, allo svolgimento dell'attività ordinaria identificata all'interno dei servizi amministrativi.

Di seguito, nella tabella sono riportati i costi totali del personale per area di servizio per gli esercizi 2015, 2016, 2017 e 2018.

| Servizio amministrativo  | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1. Pianificazione, controllo e statistica                            | 696.629,63   | 897.068,43   | 1.114.975,20 | 1.124.100,53 |
| 1b. Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione                 |              | 577.700,63   | 886.867,45   | 998.462,63   |
| 2. Contabilità   | 3.941.534,05 | 3.569.305,97 | 2.854.657,04 | 2.823.128,28 |
| 3. Affari legali e istituzionali                                     | 1.487.108,95 | 1.472.409,78 | 1.702.457,59 | 1.885.673,80 |
| 4. Comunicazione   | 177.111,08   | 790.049,85   | 820.738,92   | 729.939,42   |
| 5. Servizi sociali e welfare   | 93.261,97    | 447.503,58   | 310.935,39   | 424.244,48   |
| 6. Personale   | 1.625.610,96 | 1.619.369,49 | 1.977.140,00 | 2.143.513,99 |
| 7. Edilizia Nuovi interventi edilizi                                 | 417.656,68   | 337.785,07   | 365.591,76   | 368.214,21   |
| 8. Edilizia Interventi sul costruito                                 | 450.927,71   | 647.407,84   | 625.524,52   | 652.778,68   |
| 9. Approvvigionamenti  | 590.795,54   | 611.932,04   | 789.539,24   | 881.245,47   |
| 10. Servizi generali e logistici                                     | 3.860.310,87 | 3.476.744,16 | 8.813.303,11 | 3.285.121,16 |
| 11. Sistemi informativi  | 2.166.563,03 | 2.306.171,40 | 2.441.904,25 | 2.331.067,74 |
| 12. Orientamento in entrata  | 239.429,69   | 453.694,97   | 455.345,37   | 450.514,88   |
| 13. Gestione alloggi e mense   | -            | -            | 78.879,76    | 83.898,46    |
| 14. Gestione delle borse di studio                                   | 275.444,17   | 281.992,52   | 228.584,76   | 251.372,27   |
| 15. Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico | 4.423.984,45 | 4.325.064,68 | 4.438.302,99 | 4.493.098,43 |



# UNIVERSITÀ DI PARMA

DIREZIONE GENERALE  
U.O. PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

|   |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 16. Formazione post-laurea<br>(corsi di perfezionamento,<br>dottorato e master) | 1.448.944,23         | 1.207.556,54         | 805.772,43           | 893.765,63           |
| 17. Orientamento in uscita  | 197.279,68           | 181.734,78           | 181.535,21           | 221.605,48           |
| 18. Internazionalizzazione<br>studenti  | 144.556,09           | 321.757,90           | 224.661,41           | 246.493,84           |
| 19. Internazionalizzazione<br>docenti, ricercatori e TA                         | 272.356,34           | 197.376,35           | 215.767,12           | 176.658,78           |
| 20. Biblioteche   | 2.815.317,49         | 2.664.865,57         | 2.439.829,77         | 2.574.662,64         |
| 21. Trasferimento tecnologico   | 287.281,39           | 183.166,15           | 156.946,16           | 171.456,05           |
| 22. Supporto alla gestione dei<br>progetti nazionali                            | 972.349,23           | 367.361,23           | 377.258,61           | 768.971,42           |
| 23. Supporto alla gestione dei<br>progetti internazionali                       |                      | 365.931,55           | 376.016,42           |                      |
| 24. Supporto tecnico all'attività<br>di ricerca                                 | 6.679.254,33         | 5.715.286,78         | 4.136.859,25         | 4.276.919,43         |
| 25. Supporto alle gestione<br>ospedaliera                                       | 185.939,72           | 737.750,23           | 1.706.789,22         | 1.710.613,95         |
| 26. Gestione museale e/o<br>archivistica  | -                    | 446.738,47           | 510.825,82           | 604.224,83           |
| <b>Totale complessivo</b>   | <b>33.449.647,28</b> | <b>34.203.725,96</b> | <b>39.037.008,77</b> | <b>34.571.746,48</b> |