



UNIVERSITÀ DI PARMA

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2025) – parere del Nucleo di Valutazione ai sensi dell’art. 7, comma 1 del d.lgs. 150/2009 così come modificato dall’art. 5 del d.lgs. 74/2017

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance - di seguito Sistema - rappresenta lo strumento attraverso il quale le Pubbliche Amministrazioni disciplinano ogni anno le fasi di programmazione, monitoraggio, rendicontazione dei risultati e valutazione del ciclo della performance, nella prospettiva di assicurare la trasparenza verso gli *stakeholder* interni ed esterni, il miglioramento della qualità dei servizi offerti e la crescita delle competenze professionali, anche attraverso la valorizzazione del merito.

La normativa (d.lgs. n. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. n. 74/2017) dispone che il Sistema venga adottato e aggiornato annualmente dai vertici dell’Università, previo parere vincolante dell’Organismo Indipendente di Valutazione. In virtù delle disposizioni normative e delle linee di indirizzo del Dipartimento della Funzione Pubblica emerge come il SMVP possa essere aggiornato, anche annualmente, in relazione ai feedback ricevuti e alle modificazioni organizzative eventualmente intervenute. Anche la letteratura in argomento sostiene l’opportunità di modificazioni periodiche, per evitare la fossilizzazione dei sistemi di pianificazione e valutazione, così come la tendenza alla miopia e cioè all’attenzione dell’organizzazione limitata ai soli obiettivi selezionati. Fattori che, quindi, inducono le amministrazioni a valutare ogni anno l’adeguatezza del Sistema.

Presso l’Università di Parma l’intero ciclo di gestione della performance viene coordinato dalla Commissione Pianificazione, Performance e Qualità, nel seguito Commissione¹, che rappresenta il luogo istituzionale nel quale si manifesta l’integrazione tra la componente accademica e la componente amministrativa e il raccordo con le strutture dipartimentali.

Nella seduta del 5 dicembre 2024 la sopra citata Commissione ha preso in esame il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2025), la cui versione aggiornata e definitiva è stata trasmessa al Nucleo di Valutazione e all’Ufficio di Supporto, con nota n. 311351 del 12/12/2024, dalla Responsabile della U.O. Relazioni Sindacali, Valutazione e Performance dell’Area Personale e Organizzazione, richiedendo il prescritto parere ai fini della definitiva approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Con la stessa nota prima richiamata, al Nucleo di Valutazione è stato trasmesso un aggiornamento del Sistema 2024, rispetto al quale sono state apportate alcune importanti modifiche relative, in particolare, alla valutazione bottom-up; in merito a tali modifiche, al Nucleo di Valutazione è stato richiesto un parere, necessario ai fini della definitiva approvazione, da parte del Consiglio di

¹ <https://www.unipr.it/node/20160>



UNIVERSITÀ DI PARMA

Nucleo di Valutazione di Ateneo

amministrazione, del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2024) così aggiornato.

Nella seduta del 13 dicembre 2024 il Nucleo di Valutazione ha esaminato la proposta di aggiornamento del Sistema (anno 2024), avvalendosi delle argomentazioni e delle motivazioni esposte dal Pro Rettore alla Pianificazione, alla Programmazione e al Controllo, dalla Delegata a Persone e organizzazione, dalla Dirigente dell'Area Personale e Organizzazione, convocati in audizione; a conclusione di tale esame e acquisiti ulteriori elementi di approfondimento, il Nucleo di Valutazione ha espresso parere favorevole all'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2024).

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2025) conferma il Sistema (anno 2024), nella versione aggiornata e rispetto alla quale il Nucleo di Valutazione ha già espresso il parere favorevole richiamato nel precedente capoverso. Rispetto a tale versione il Sistema 2025 prevede una variazione per la parte relativa alla composizione della performance dei Dirigenti, che discende dall'applicazione di quanto disposto dalla Circolare del Ministro della Pubblica Amministrazione del 25 gennaio 2024. Più precisamente, il nuovo Sistema 2025 prevede che ai Dirigenti vengano assegnati obiettivi individuali inerenti a una adeguata attività di formazione per il personale tecnico-amministrativo; per tali obiettivi individuali si prevede una incidenza sulla performance complessiva del Dirigente che assomma al 5%. In merito a tali obiettivi il Nucleo di Valutazione rileva qualche elemento di genericità nella definizione dell'adeguatezza di una attività di formazione; si invita, pertanto, a monitorare la qualità degli eventi e dei percorsi formativi, oltre che il grado di efficacia rispetto alle esigenze reali del personale.

Sulla base di quanto sopra e richiamati, inoltre, i precedenti pareri del Nucleo di Valutazione in merito al Sistema (anno 2024) già espressi nelle sedute del 29 novembre 2023 e del 16 febbraio 2024, trasmessi rispettivamente con note n. 300269/2023 e n. 55861/2024, richiamato infine il parere in ordine al più recente aggiornamento del Sistema 2024, confermato nel Sistema 2025, il Nucleo di Valutazione, ai sensi di quanto disposto dall'art. 7, comma 1 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dall'art. 5 del d.lgs. 74/2017, esprime

parere favorevole

al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (anno 2025), nella versione trasmessa con nota n. 311351 del 12/12/2024.

Il Nucleo di Valutazione richiama la necessità, oltre che l'opportunità, che si preveda un adeguato tempo di assestamento di detto Sistema, per verificarne l'efficacia e la piena rispondenza agli effetti attesi dalla sua applicazione. Allo stesso tempo, il Nucleo raccomanda all'Ateneo di prevedere un monitoraggio, in corso d'esercizio, delle diverse fasi di attuazione del nuovo Sistema, fornendo al Nucleo stesso le evidenze sull'efficacia delle diverse componenti di misurazione e valutazione introdotte, con una particolare attenzione all'indagine bottom-up.



UNIVERSITÀ DI PARMA
Nucleo di Valutazione di Ateneo

Parma, 13 dicembre 2024

La Coordinatrice
Prof.ssa Maria Candida Ghidini
Firmato digitalmente ai sensi del d.lgs. n. 82/2005