

RILEVAZIONE CUSTOMER SPOT rilevazione real time sulla soddisfazione degli utenti nel momento in cui utilizzano i servizi web di segreteria per le pratiche inerenti:		2018		2019		2020		2021	
		Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti
VALUTAZIONE APPLICATIVO	conseguimento titolo	4,97	3100	4,99	5334	4,94	5593	4,86	6564
	immatricolazione	4,83	10559	4,84	11925	4,90	13303	4,83	13768
	presentazione piano di studio	4,66	16252	4,78	18657	4,91	19897	4,91	20237
VALUTAZIONE PROCESSO	conseguimento titolo	4,99	3100	4,97	5334	4,91	5593	4,80	6564
	immatricolazione	4,86	10559	4,83	11925	4,90	13303	4,83	13768
	presentazione piano di studio	4,63	16252	4,74	18657	4,86	19897	4,85	20237

RILEVAZIONE CUSTOMER SPOT rilevazione real time sulla soddisfazione degli utenti nel momento in cui utilizzano i servizi web di segreteria per le pratiche inerenti:		2022		2023		2024		VALUTAZIONE MEDIA AL 18/4/24	
		Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti	Valutazione media 1-6	N. Rispondenti
VALUTAZIONE APPLICATIVO	conseguimento titolo	4,91	6549	4,91	6861	4,90	2435	4,92	36436
	immatricolazione	4,84	13150	4,72	12661	4,74	572	4,83	75938
	presentazione piano di studio	4,87	20667	4,77	21021	4,77	4319	4,82	121050
VALUTAZIONE PROCESSO	conseguimento titolo	4,84	6549	4,85	6861	4,85	2435	4,88	36436
	immatricolazione	4,84	13150	4,70	12661	4,73	572	4,83	75938
	presentazione piano di studio	4,80	20667	4,70	21021	4,73	4319	4,77	121050