

SUPPORTO ALL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	266	4,06	-
	2017	832	4,06	0%
	2018	674	4,11	1%
	2019	657	4,37	6%
	2020	462	4,39	0%
	2021	569	4,70	7%
	2022	674	4,46	-5%
	2023	726	4,44	0%
SUPPORTO ALL'AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	122	3,22	-
	2017	382	3,90	21%
	2018	396	4,09	5%
	2019	421	4,09	0%
	2020	314	4,13	1%
	2021	390	4,42	7%
	2022	453	4,13	-7%
	2023	510	4,31	4%
SUPPORTO AGLI APPROVVIGIONAMENTI E AI SERVIZI LOGISTICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,56	-
	2017	952	3,41	-4%
	2018	803	3,57	5%
	2019	818	3,70	4%
	2020	651	3,82	3%
	2021	779	3,75	-2%
	2022	821	3,58	-5%
	2023	909	3,49	-3%
SUPPORTO AGLI APPROVVIGIONAMENTI E AI SERVIZI LOGISTICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,30	-
	2017	538	3,39	3%
	2018	503	3,63	7%
	2019	540	3,69	2%
	2020	416	3,82	4%
	2021	499	3,95	3%
	2022	567	3,74	-5%
	2023	628	3,61	-3%
COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento alla comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,73	-
	2017	952	3,63	-3%
	2018	803	3,67	1%
	2019	818	3,98	8%
	2020	651	3,97	0%
	2021	779	3,97	0%
	2022	821	3,94	-1%
	2023	909	3,87	-2%
SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento alla comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,36	-
	2017	538	3,66	9%
	2018	503	3,89	6%
	2019	540	4,08	5%
	2020	416	4,06	0%
	2021	499	4,17	3%
	2022	567	4,02	-4%
	2023	628	3,96	-1%
SISTEMI INFORMATICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento ai sistemi informatici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	313	3,78	-
	2017	952	3,83	1%
	2018	803	3,96	3%
	2019	818	4,25	7%
	2020	651	4,38	3%
	2021	779	4,42	1%
	2022	821	4,27	-3%
	2023	99	4,20	-2%
SISTEMI INFORMATICI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento ai sistemi informatici si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	195	3,73	-
	2017	538	3,93	5%
	2018	503	4,17	6%
	2019	540	4,26	2%
	2020	416	4,46	5%
	2021	499	4,43	-1%
	2022	567	4,33	-2%
	2023	628	4,32	0%

SUPPORTO ALLA DIDATTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla didattica si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	254	4,11	-
	2017	761	4,24	3%
	2018	642	4,29	1%
	2019	658	4,47	4%
	2020	524	4,51	1%
	2021	642	4,76	6%
	2022	686	4,71	-1%
	2023	909	4,64	-1%
	SUPPORTO ALLA RICERCA			
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla ricerca si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	211	3,31	-
	2017	694	3,60	9%
	2018	564	3,73	4%
	2019	612	4,05	9%
	2020	521	4,07	0%
	2021	598	4,31	6%
	2022	628	4,18	-3%
	2023	791	4,15	-1%
	SERVIZIO BIBLIOTECARIO			
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)				
In riferimento al servizio bibliotecario si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	211	4,63	-
	2017	668	4,69	1%
	2018	558	4,86	4%
	2019	507	4,83	-1%
	2020	370	4,78	-1%
	2021	578	4,84	1%
	2022	592	4,55	-6%
	2023	551	4,71	4%
	SUPPORTO ALLA CONTABILITA'			
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)				
In riferimento al supporto alla contabilità si ritiene complessivamente soddisfatto?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	76	3,75	-
	2017	223	4,00	7%
	2018	206	4,23	6%
	2019	212	4,37	3%
	2020	162	4,54	4%
	2021	499	4,38	-4%
	2022	567	4,29	-2%
	2023	192	4,58	7%

SERVIZIO ORIENTAMENTO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	334	4,06	-	
2017	838	4,30	6%	
2018	520	4,52	5%	
2019	1071	4,44	-2%	
2020	1126	4,44	0%	
2021	1449	4,38	-1%	
2022	612	4,13	-6%	
2023	461	4,18	1%	

SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	340	4,21	-	
2017	820	4,34	3%	
2018	508	4,57	5%	
2019	1014	4,68	2%	
2020	580	4,89	4%	
2021	1328	4,65	-5%	
2022	565	4,24	-9%	
2023	526	4,19	-1%	

SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	340	3,82	-	
2017	838	4,13	8%	
2018	516	4,43	7%	
2019	1068	4,48	1%	
2020	1130	4,57	2%	
2021	1427	4,44	-3%	
2022	606	4,20	-5%	
2023	556	4,19	0%	

SERVIZI DI INFORMATIVI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	340	3,89	-	
2017	844	4,21	8%	
2018	520	4,37	4%	
2019	1075	4,31	-1%	
2020	1134	4,59	6%	
2021	1449	4,38	-5%	
2022	611	3,91	-11%	
2023	562	4,17	7%	

SERVIZI DI SEGRETERIA STUDENTI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	326	3,84	-	
2017	506	4,15	8%	
2018	426	4,29	3%	
2019	809	4,40	3%	
2020	707	4,38	0%	
2021	796	4,19	-4%	
2022	410	3,94	-6%	
2023	466	4,03	2%	

SERVIZI BIBLIOTECARI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	286	4,35	-	
2017	513	4,73	9%	
2018	211	4,97	5%	
2019	391	4,76	-4%	
2020	176	4,70	-1%	
2021	375	4,81	2%	
2022	158	4,70	-2%	
2023	180	4,80	2%	

SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti al primo anno (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?				
annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente	
2016	254	4,14	-	
2017	564	4,42	7%	
2018	349	4,64	5%	
2019	655	4,60	-1%	
2020	601	4,74	3%	
2021	886	4,63	-2%	
2022	372	4,46	-4%	
2023	311	4,46	0%	

SERVIZI GENERALI, INFRASTRUTTURE E LOGISTICA				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	832	3,75	-
	2017	2499	4,11	10%
	2018	1447	4,25	3%
	2019	2486	4,33	2%
	2020	1685	4,48	3%
	2021	2952	4,46	0%
	2022	1433	4,16	-7%
	2023	1164	4,08	-2%
SERVIZI DI COMUNICAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	831	3,40	-
	2017	2582	3,87	14%
	2018	1485	4,09	6%
	2019	2605	4,22	3%
	2020	2052	4,26	1%
	2021	3264	4,24	0%
	2022	1521	4,10	-3%
	2023	1222	4,15	1%
SERVIZI DEI SISTEMI INFORMATIVI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	831	3,41	-
	2017	2590	3,88	14%
	2018	1488	4,13	6%
	2019	2613	4,14	0%
	2020	2057	4,29	4%
	2021	3300	4,21	-2%
	2022	1534	3,83	-9%
	2023	1238	4,00	4%
SERVIZI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	70	3,27	-
	2017	205	3,75	15%
	2018	131	4,00	7%
	2019	219	3,91	-2%
	2020	133	3,83	-2%
	2021	174	3,56	-7%
	2022	93	3,43	-4%
	2023	90	3,79	10%
SERVIZI DI SEGRETERIA STUDENTI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	816	3,46	-
	2017	1954	4,02	16%
	2018	1287	4,14	3%
	2019	1996	4,19	1%
	2020	1284	4,14	-1%
	2021	1905	4,04	-2%
	2022	902	3,95	-2%
	2023	953	3,97	1%
SERVIZI BIBLIOTECARI				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	806	4,02	-
	2017	1746	4,64	15%
	2018	818	4,73	2%
	2019	1345	4,72	0%
	2020	695	4,71	0%
	2021	1162	4,69	0%
	2022	596	4,57	-3%
	2023	500	4,75	4%
SERVIZI DI DIRITTO ALLO STUDIO				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	629	3,63	-
	2017	1794	4,11	13%
	2018	1016	4,32	5%
	2019	1731	4,37	1%
	2020	1263	4,40	1%
	2021	2056	4,34	-1%
	2022	970	4,27	-2%
	2023	803	4,23	-1%
SERVIZI DI JOB PLACEMENT				
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti iscritti anni successivi al primo (fonte: good practice)				
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di job placement ?	annualità	N. rispondenti	valori scala 1-6	Variazione rispetto anno precedente
	2016	218	2,98	-
	2017	653	3,43	15%
	2018	366	3,68	7%
	2019	646	3,55	-4%
	2020	376	3,64	3%
	2021	793	3,74	3%
	2022	357	3,63	-3%
	2023	324	3,66	1%

MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Docenti Dottorandi Assegnisti (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi, come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2017	952	12,18%	55,46%	18,07%	14,29%
	2018	803	8,96%	57,16%	21,05%	12,83%
	2019	818	4,16%	50,37%	27,26%	18,21%
	2020	651	8,45%	56,37%	20,12%	15,05%
	2021	779	6,29%	54,17%	22,21%	17,33%
	2022	821	8,53%	57,49%	16,44%	17,54%
	2023	909	11,33%	56,77%	16,28%	15,62%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Personale Tecnico Amministrativo (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento al supporto erogato dall'Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi, come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2017	538	11,90%	60,97%	18,77%	8,36%
	2018	503	5,17%	52,29%	31,21%	11,33%
	2019	540	2,78%	57,04%	31,85%	8,33%
	2020	416	5,53%	51,20%	29,81%	13,46%
	2021	499	5,81%	56,31%	26,85%	11,02%
	2022	567	10,05%	53,97%	18,87%	17,11%
	2023	628	8,60%	59,24%	17,04%	15,13%
MIGLIORAMENTO COMPLESSIVO PERCEPITO IN TERMINI QUALITATIVI – Studenti anni successivi al I (fonte: good practice)	annualità	N. rispondenti	Risposta "peggiore"	Risposta "uguale"	Risposta "migliore"	Risposta "non so"
In riferimento a tutti i servizi considerati, come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	2018	1489	5,04%	55,14%	24,31%	15,51%
	2019	2617	10,97%	51,05%	20,83%	17,16%
	2020	2058	22,11%	38,73%	15,84%	23,32%
	2021	3305	8,17%	50,50%	23,75%	17,58%
	2022	1534	11,54%	56,19%	17,47%	14,80%
	2023	1239	7,59%	62,47%	17,27%	12,67%